

Milí rodiče,

všichni víme, jaká je současná situace na trhu a bohužel se to dotklo i nás. Zdražilo se toho opravdu hodně, včetně energií, pronájmů i pracovní síly. Jako rodič moc dobře vím, jak je tato situace nepříznivá i pro vás. Výuku plavání bereme spíše jako poslání než jako práci a naší prioritou je vychování budoucích závodníků a kvalitních sportovců.

Hned na začátek uvádím své **úřední telefonické hodiny**, kdy mi můžete zavolat, když si budete potřebovat vyřídit cokoliv, co na webových stránkách nenajdete: **pondělí až pátek 9:00 – 12:00** a to na telefonu: **+420 776 799 220**. V případě využití emailu – prosím jen v nejnútnejších případech! - použijte email: zakladni.plavani@kometabrno.cz. Než mi zavoláte, prosím podívejte se na web, většinu odpovědí na své otázky najdete v sekci **často kladené otázky**: <https://kometaplavani.cz/plavani-bazenky/o-nas/casto-kladene-otazky/> nebo pod **bazénkem**, na kterém plovete: <https://kometaplavani.cz/plavani-bazenky/bazenky/>.

HLAVNÍ ZMĚNY

Z výše zmíněných důvodů jsme byli nuceni vymyslet způsob, jakým můžeme zachovat podobnou cenu jako v loňském roce a zachovat anebo dokonce i zvýšit kvalitu výuky. Přejeme si, aby každý, kdo chce, mohl plavat!

Vytvořili jsme 2 cenové kategorie, protože chápeme, že jsou rodiče, kteří potřebují individuální přístup jako např. náhrady za zameškané lekce, častá komunikace především přes e-mail, přesuny kurzů na jiný den/čas/bazén apod. Naopak, je i mnoho rodičů, kteří toto vůbec nepotřebují, a je tedy zbytečné, aby si za to připláceli.

Cenová kategorie 1: žádné náhrady zameškaných lekcí za žádných okolností; změna termínu či místa plavání pouze v důležitých případech, avšak maximálně 1x za rok a tento důležitý případ se nevztahuje na to, že Vám to koliduje např. s jiným kroužkem, koníčkem apod. ... Přáli bychom si, aby plavání pro vás bylo prioritou. Pokud není, přihlaste se prosím, až když víte na 100 %, že budete v daný den a čas chodit.

Cenová kategorie 2: kurzovné + příplatek 3000 Kč / školní rok za individuální přístup pro rodiče (více vysvětleno níže).

PODMÍNKY KE KURZU PLAVÁNÍ

Vaše veškeré registrační údaje musí být kompletně vyplněné a správné. Na základě těchto údajů Vaše děti v kurzu plavání pojišťujeme pro případ, kdyby se z nějakého důvodu zranilo. Na bazénu má trenér odpovědnost za zdraví a bezpečí Vašeho dítěte a proto musí mít informace o jeho zdravotním stavu, rodné číslo a další informace, které by v případě potřeby mohl poskytnout lékaři. Telefonní číslo musí fungovat a musí být uvedeno na zákonného zástupce, nikoliv na dítě! Pokud se dítěti udělá špatně nebo ho něco rozbolí, řekne o tom svému trenérovi, který zajistí další postup. V žádném případě nesmí dítě bez ohlášení odejít z plavání, a pokud by se tak stalo, musíme mít možnost telefonicky kontaktovat přímo rodiče, a ne někoho jiného. Při porušení tohoto zákazu je dítě z kurzu plavání vyloučeno bez nároku jakékoliv kompenzace.

Z výše uvedených důvodů také sdílíme téměř všechny informace nejen s vedoucími trenéry, ale také se státními, krajskými a evropskými institucemi, které nám pomáhají dotovat tento sport.

FOTOGRAFIE

Pokud někdy natáčíme děti při výuce, tak pro jejich možnost vidět svoje chyby a po daném tréninku je toto video smazáno. Rodič/dítě může nahlásit, že si to nepřeje.

ZKUŠEBNÍ LEKCE

Kurz je možné si vyzkoušet ke konci školního roku v květnu - 1 zkušební lekce je zdarma. Nebo je možné se přijít podívat, jak Vámi vybraný kurz probíhá, a to přes okno, výjimkou je náměstí Svornosti, kde je tato varianta možná pouze ve dnech otevřených dveří (1x/pololetí - zveřejňujeme na webu v novinkách). Z provozních důvodů nejsou zkušební lekce možné na začátku kurzu. Děkujeme za pochopení.

PŘIHLÁŠKA

Prosím, vezměte na vědomí, že přihláška je závazný dokument, a protože nemáme jistotu, že opravdu kurz zaplatíte a nerozmyslíte si to až po podání přihlášky (a tím budete stále blokovat místo), budeme brát zřetel jen na přihlášky zaplacené do 14 dnů od přihlášení. Je možná přihláška pouze na období celého roku, a to právě z důvodu snižování nákladů a zvyšování kvality výuky (nebudou v průběhu roku přibývat noví plavci s jinou úrovní nebo jen minimálně, což bude mít kladný vliv na výkony našich plavců).

PLATBY

Na základě Vašeho přihlášení do kurzu Vám ihned přijde automatický email s fakturou, na které jsou všechny platební údaje uvedeny (číslo účtu, cena, variabilní symbol, specifický symbol, termín splatnosti). Pokud některý z těchto údajů nevyplníte nebo zaplatíte na jiné číslo účtu, než jak je přesně uvedeno na faktuře, tuto platbu systém nedokáže spárovat a kurz je považován za nezaplacený. Prosím, dejte si na to dobrý pozor. Děkujeme.

EMAILY

Emailová komunikace bude snížena na minimum. Krátkodobé absence (kratší než 1 měsíc) z jakýchkoliv důvodů prosím neomlouvajte, nejsou nijak kompenzovány. Pokud něco ztratíte na bazéně, nepište mi to, můžete si to vyzvednout ve ztrátách a nálezech na příští lekci plavání. Pokud z nějakého důvodu nedokážete přesvědčit svoje dítě, aby chodilo plavat, jedná se o váš výchovný problém, který za vás nejsem schopen vyřešit. Prosím také, neptejte se mě na informace, které jsou uvedeny na našich webových stránkách, většina je toho v „často kladených otázkách“. Předem se omlouvám, ale na dotazy typu: „Proč je ve středu více plavacích dnů než v pondělí?“ apod. nebudu odpovídat.

VYSVĚTLENÍ

Chceme motivovat snažící se, zodpovědné a skvělé rodiče, kterých je mezi vámi většina. Pokud někteří rodiče touží po individuálním přístupu, rádi Vám ho poskytneme za příplatek ke kurzovnému 3000 Kč / školní rok. V této ceně je maximální servis jako např. možnost platit kurzovné po měsíci, možnost telefonovat mi až 20x i po 20. hodině večer, možnost 20x změnit kurz, nebo možnost nechodit plavat z jakéhokoli důvodu - v takovém případě vám vrátíme poměrnou část kurzovného za nevychozené lekce. Příplatek za individuální přístup pro rodiče je za všech okolností nevratný a bude použit na organizaci závodů, nákup medailů a pohárů pro plavce, kteří chodí plavat a snaží se. V případě 100% obsazenosti bazénu budou mít přednost rodiče bez těchto specifických potřeb. Ještě upozorňuji, že se nejedná o individuální kurz plavání pro dítě, ale o individuální přístup pro komunikaci s rodiči. Individuální kurz plavání pro dítě je možný za 1000 Kč / 60 min. lekci.

!!!POZOR!!! Pokud se vaše dítě bude chovat způsobem ohrožující zdraví, bezpečí jeho nebo druhých, bude vyloučeno z kurzu, a to bez nároku na jakékoliv vrácení peněz!

Pokud bude vaše dítě nemocné, je nutné nechodit plavat nebo donést papír od odborného lékaře, že není nakažlivé. Pokud bude dítě trenérem shledáno nemocné, např. má bradavice nebo jakoukoliv nakažlivou nemoc, nebude vpuštěno do bazénu a bude čekat ve vestibulu, nebo si jej vyzvedne rodič a následně až bude chtít znovu chodit plavat, donese potvrzení od lékaře, že není infekční. Neneseme odpovědnost za kožní nemoci, doporučujeme nosit přezůvky na bazén.

Pokud se vaše dítě pokaká nebo pozvrací do bazénu, plnou odpovědnost za náklady s tím spojené (např. vypuštění vody, napuštění čisté vody, rozbory vody, chemie do bazénu, ohřev vody ad.) padají na zákonného zástupce a bude je tak muset uhradit.

PŘIHLÁŠENÍM DÍTĚTE DO KURZU STVRZUJETE, ŽE:

- dítě je zdravé a schopné zúčastnit se kurzu, pro který je tato přihláška platná
- souhlasíte s poskytnutím zdravotních služeb
- žádáte o krátkodobé přijetí za člena občanského sdružení SKP Kometa Brno z.s.
- souhlasíte se zpracováním osobních údajů v rámci činnosti SKP Kometa Brno z.s.
- souhlasíte s pořízením fotodokumentace dítěte a použitím pro reklamní účely SKP Kometa Brno
- četl/a jsem dokument [“Zásady ochrany osobních údajů \(GDPR\)”](#) a souhlasím s jeho obsahem

Tímto čestně prohlašuji, že údaje uvedené v registraci jsou pravdivé a správné. Jsem si plně vědom/a toho, že pokud bych uváděl/a nepravdivé údaje, budu čelit všem z toho vyplývajících právních následků.

Podmínky jsou mi jasné a srozumitelné a souhlasím s nimi dvojím způsobem, a to kliknutím na políčko níže („Souhlasím s výše uvedenými podmínkami“), tak i zaplacením kurzovného.